

# ALGEMENE VOORWAARDEN PERFECT PILATES APELDOORN

## INSCHRIJVING

Inschrijving van de lessen gaan via het invullen van een inschrijfformulier. Deze dient ingeleverd te worden bij de pilatesinstructrice, voorzien van een handtekening. Dan is de inschrijving geldig en gaat men akkoord met de algemene voorwaarden. Inschrijving is per kwartaal of maand. Een kwartaal of maand gaat in per datum van inschrijving. Er zijn geen inschrijfkosten van toepassing.

## BETALING

Betaling gebeurt per kwartaal of maand. De prijzen zijn inclusief 9% BTW. Voor de Yin Yoga lessen bedraagt het BTW tarief 21%. Een eerste proefles is altijd gratis.

## OPZEGGING EN ANNULERING

Een maand voor het kwartaal of maand dient de opzegging mondeling of schriftelijk te zijn gemeld en bevestigd per email. In sommige gevallen, bijvoorbeeld bij het annuleren door langdurige ziekte, kan na overleg gezocht worden naar een passende oplossing. Bij opzeggen binnen een half jaar worden er 15 euro administratiekosten in rekening gebracht.

## ZIEKTE/UITVAL

Bij ziekte of uitval van de instructrice zal er voor passende vervanging worden verzorgd. Indien vervanging niet mogelijk is, zal er voor inhaalmogelijkheden worden gezorgd of er zal lesgeld worden teruggestort. Dit alles in overleg. Bij ziekte of uitval van de cursist kan er een andere keer worden ingehaald. Bij langdurig ziekte zie OPZEGGING EN ANNULERING. Bij uitval s.v.p. 24 uur voor aanvang van de les dit melden per email, telefoon of sms. Bij meldingen uitval korter dan 24 uur voor aanvang van de les kan niet gegarandeerd worden dat de les verplaatst wordt. De instructrice probeert altijd een mogelijkheid te vinden waarop de les alsnog op een ander moment ingehaald kan worden.

## PERSOONSgegevens

De persoonsgegevens van de cursist worden alleen gebruikt om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en de cursist op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen en toekomstige activiteiten. De gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.

## AANSPRAKELIJKHEID

De lessen dragen bij en dienen ter bevordering van de gezondheid van de cursist. De lessen en eventuele workshops onder begeleiding van een gecertificeerd pilatesinstructrice zijn op eigen verantwoordelijkheid en risico van de cursist. Perfect Pilates Apeldoorn kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies en/of persoonlijk letsel ontstaan tijdens of ten gevolge van de lessen. Cursisten dienen hun instructrice accuraat te informeren over hun gezondheid en fysieke gesteldheid en over eventuele veranderingen hierin. Heeft u een lichamelijke/geestelijke klacht of chronische aandoening, overlegt u dan eerst met uw arts.

## VAKANTIES

PerfectPilatesApeldoorn zal gesloten zijn in de week na Pasen en in de week na Pinksteren, evenals twee weken i.v.m. Kerstmis en Oud en Nieuw. Dit komt neer op vier lessen.

Elke kwartaal bevat een extra les, waarvoor geen vergoeding wordt gevraagd. Omdat de betaling per maand of kwartaal is en niet per vier weken. Deze extra lessen compenseren de lessen die uitvallen tijdens de vakanties.

In de zomervakantie kan het voorkomen dat PerfectPilatesApeldoorn maximaal één maand gesloten is vanwege de vakantie van de eigenaresse. Tijdens deze periode hoeft er geen lesgeld betaald te worden. Of het kan voorkomen dat er een vakantie rooster is tijdens de zomer. Dit wordt van tevoren aangegeven per e-mail.

## BENODIGDHEDEN

Tijdens de les is het dragen van makkelijk zittende kleding gewenst. Er wordt van u verwacht dat u een eigen handdoek meebrengt, welke u legt op de trainingsmat welke door PERFECT PILATES APELDOORN beschikbaar wordt gesteld. Een eigen trainingsmat meenemen is toegestaan.

## OVERIGE

PERFECT PILATES APELDOORN behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in lesdagen, lestijden en tarieven.